



**BUONI DENTRO**  
**Società Cooperativa Sociale**  
P.za Lionello Bettini, 5 – 20146 Milano

# **BILANCIO SOCIALE**

## **2021**



## **0. PREMESSA**

Il bilancio sociale risponde all'esigenza primaria di valutare la cooperativa non solo sulla base dei fattori che costituiscono i risultati imprenditoriali, già valutati con il bilancio d'esercizio, ma soprattutto in relazione al ruolo sociale che riveste ed ai compiti che essa svolge nell'ambito in cui opera. A prescindere dall'obbligatorietà giuridica, il bilancio sociale è lo strumento che permette alla cooperativa di comunicare anche ai soggetti terzi quanto realizzato in termini di totale trasparenza consolidando così il consenso e la legittimazione sociale relative alle azioni intraprese, premessa questa essenziale per il raggiungimento anche degli obiettivi di tipo reddituale.

Il bilancio sociale è quindi strumento di promozione e divulgazione della missione dei Buoni Dentro e del suo modello "imprenditoriale": offrire a giovani detenuti e a persone svantaggiate una possibilità di reinserimento sociale attraverso il lavoro, la formazione, l'apprendimento e un processo di ricostruzione della fiducia personale e interpersonale. Per raggiungere questo obiettivo è essenziale mantenere alto il livello delle relazioni che la cooperativa ha in essere (e che intende ulteriormente consolidare) con i diversi soggetti con cui negli anni si è rapportata ed ha collaborato e che si basano sulla fiducia e sulla stima reciproci; in particolare, i Buoni Dentro hanno cercato di essere una risorsa per gli interlocutori istituzionali come la Pubblica Amministrazione (Ministero della Giustizia, Tribunale dei Minori, Municipi circoscrizionali, Comune di Milano), il settore cooperativo, il circuito dell'economia solidale.

Il bilancio sociale vuole essere parte di questa relazione. Si rivolge, quindi, a tutti i soggetti sovra citati per condividere il percorso sin qui realizzato e le ipotesi di lavoro per il futuro.



## **Note sul bilancio sociale.**

### **Metodologia**

La rendicontazione riguarda l'esercizio 2021.

Per la stesura del presente documento ci si è ispirati, come già gli anni precedenti, ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS).

Il documento si articola in tre parti:

- L'identità della cooperativa, con l'esplicitazione dell'assetto istituzionale e della missione;
- Il rendiconto economico che con la produzione e distribuzione del valore aggiunto rappresenta il principale tramite di relazione con il bilancio di esercizi;
- La relazione sociale che espone sinteticamente i risultati ottenuti in relazione agli impegni, ai programmi ed agli effetti sui singoli stakeholder..

### **Riferimenti normativi**

Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del Terzo Settore" (artt. 14,16,30,39, 60);

Decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale" artt. 9 e 10);

Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

### **Modalità di comunicazione**

Il presente documento, oltre ad essere depositato presso la CCIAA di Milano e Monza Brianza, viene pubblicato sul sito della Cooperativa **buonidentro.it** ed è a disposizione di tutti i soggetti con cui è in relazione.

### **Data e modalità di approvazione**

Il bilancio sociale viene presentato, per la condivisione e approvazione all'assemblea dei soci, in concomitanza con l'approvazione del bilancio d'esercizio.

## 1.0 PARTE PRIMA - IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA

### 1.1 Informazioni generali.

La Cooperativa alla data del 31.12.2021

Denominazione	BUONI DENTRO - Società Cooperativa Sociale - ONLUS
Indirizzo sede legale	Piazza Lionello Bettini, 5 20146 Milano
Unità produttive/unità locali	Piazza Lionello Bettini, 5 20146 Milano c/o IPM Cesare Beccaria via dei Calchi Taeggi, 20 20152 Milano Via Cavaleri, 1 20146 Milano
Codice Fiscale	09704490961
Partita IVA	09704490961
Numero REA	MI-02108563
Forma giuridica	Società Cooperativa tipo B
Data di inizio attività	28/11/2016
Codice ATECO	10.71.1
Attività prevalente	Produzione e relativa vendita prodotti di panetteria e affini. Attività non artigiana perché trattasi si società cooperativa sociale.
Albo Regionale delle cooperative	C118843

### 1.2 Oggetto sociale (art.2.2 dello Statuto)

Scopo principale della Cooperativa è l'interesse generale della comunità alla promozione umana, all'inclusione sociale e all'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini, giovani e adulti, attraverso la formazione e l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, come previsto dall'articolo 1, comma 1, lett.b) e dall'art. 4 comma 1 della legge 8 novembre 1991 n. 381, nonché di persone deboli, indigenti, emarginate o altrimenti disagiate per qualsiasi causa, come identificate dalle norme vigenti. Nel rispetto delle finalità sopra espresse la Cooperativa potrà svolgere attività agricole, industriali, commerciali e di servizi al fine di fornire occasioni di lavoro ai

propri soci, allo scopo di migliorare ed elevare le loro condizioni economiche e sociali: (i) favorendo l'integrazione sociale e lavorativa di donne e giovani adulti detenuti, ex detenuti, persone con disabilità, persone extra comunitarie, con problemi di tossicodipendenza ma anche, in generale, di persone svantaggiate sia attraverso l'apprendimento e lo sviluppo di competenze mediante esperienze formative e di cittadinanza attiva sia tramite la costruzione di percorsi di transizione al lavoro per l'esercizio delle attività lavorative previste dal presente statuto; (ii) ottenendo occupazione lavorativa e migliori condizioni economiche sociali e culturali per tutti i soci; (iii) assicurando alle persone detenute in possesso dei requisiti giuridici e ritenute idonee dal Consiglio di Amministrazione la possibilità di accedere alle misure di pena alternative alla detenzione; e (iv) promuovendo iniziative di ricerca, informazione e dibattito in merito ai temi della giustizia e del carcere.

### **1.3 Scopo mutualistico (art.2.3 dello Statuto)**

La Cooperativa non ha finalità speculative, ma intende far partecipare tutti i soci ai benefici della mutualità, sviluppando fra essi lo spirito cooperativistico e solidaristico, applicandone i metodi e ispirandosi, nella sua attività, ai principi della libera e spontanea cooperazione, alla cui diffusione e affermazione è impegnata.

### **1.4 Attività della Cooperativa**

Buoni Dentro è nata all'interno dell'IPM Cesare Beccaria come progetto principalmente educativo e formativo, per poi evolvere ed ampliarsi e diventare un vero e proprio soggetto imprenditoriale che mantiene la vocazione originaria dell'inclusione sociale e lavorativa di categorie svantaggiate.

Buoni Dentro ha oggi una propria attività produttiva ben definita che si rapporta e confronta con il mercato per realizzare le condizioni e le risorse da destinarsi all'attività inclusiva di soggetti svantaggiati.

La Cooperativa ha, sino ad oggi, operato su di una precisa categoria di soggetti svantaggiati, quella dei giovani adulti ospitati all'interno dell'IPM Beccaria, pur dovendosi confrontare con le difficoltà legate alla ristrutturazione dell'istituto penale (con conseguente riduzione dei giovani presenti nella struttura e quindi anche disponibili per le attività) ed ai vincoli tipici del regime carcerario che non

consentono quella piena flessibilità organizzativa ed operativa caratterizzanti un'impresa produttiva quale la panificazione Buoni Dentro ha sottoscritto una convenzione con il Ministero della Giustizia per l'utilizzo del laboratorio all'interno dell'istituto, rinnovata a novembre 2020. Tale convenzione consente di avviare, dopo un primo periodo di verifica motivazionale e attitudinale per il soggetto interessato, un tirocinio finalizzato all'assunzione con contratto di inserimento presso la cooperativa. I laboratori di Buoni Dentro sono organizzati in modo da offrire ai giovani coinvolti un progetto professionale e rendere, quindi, concreta la possibilità di un futuro lavorativo, ben integrato e professionalizzante. Ciò perché è convinzione dei soci della cooperativa che solo attraverso il lavoro si possano realizzare i traguardi personali di inclusione e riconoscimento sociale.

È, infatti, nel lavoro, attorno al lavoro e tramite il lavoro che si gioca la possibilità di realizzazione di sé stessi. Il lavoro deve essere inteso come il "fare le cose per bene" senza tralasciare la necessità di integrare costantemente le competenze e le conoscenze.

L'azione della cooperativa si fonda da sempre sul principio "dentro-fuori" grazie alla connessione con il negozio di Piazza Bettini. Il percorso lavorativo inizia quindi "dentro" (l'IPM) e può proseguire "fuori" (in negozio) al termine del periodo di detenzione o durante le eventuali misure alternative concesse dal Tribunale dei Minori. Ciò garantisce la continuità della presa in carico lavorativo-professionale del soggetto.

Esiste anche un'ulteriore possibilità per coloro i quali vedranno nell'attività di panificazione il proprio futuro professionale e saranno disposti a condividere obiettivi, metodi e missione della cooperativa: l'assunzione stabile presso il panificio di piazza Bettini.

Per far sì che Buoni Dentro possa offrire questa opportunità a quanti più giovani adulti possibile è essenziale che la cooperativa cresca in modo sano e organico a livello imprenditoriale: la sostenibilità economica dell'impresa è infatti la base su cui si fonda l'intero progetto cooperativo, soprattutto nel medio e lungo periodo.

## 1.5 Composizione base sociale

La composizione della base sociale al 31.12.2021 era la seguente:

- Soci lavoratori 3
- Soci volontari 1
- Soci cooperatori 2

Nel corso del 2021 si sono registrate le dimissioni di un socio lavoratore e di un socio cooperatore. Un socio volontario è divenuto socio cooperatore.

## 1.6 Territorio di riferimento

La cooperativa pur non ponendosi un limite territoriale, ha però una collocazione precisa nelle Municipalità 6 e 7 del Comune di Milano, circoscrizioni dove si collocano rispettivamente l'IPM Beccaria (laboratorio interno) ed il panificio di piazza Bettini 5. La cooperativa intrattiene rapporti con la rete dell'economia solidale (Gruppi Acquisto Solidale) presenti nelle due Municipalità così come nel territorio di Milano Città Metropolitana ed in altre province.

Buoni Dentro partecipa all'iniziativa promossa dal Municipio 7 "Pane del Parco delle Cave – Il pane della solidarietà" che prevede che i prodotti ottenuti siano destinati, attraverso l'Associazione Pane Quotidiano, a chi versa in stato di bisogno e difficoltà.

## 1.7 Missione

Buoni Dentro è una cooperativa sociale di tipo B che, attraverso la realizzazione di una attività imprenditoriale che dà lavoro e reddito ai dipendenti, persegue il reintegro nel tessuto sociale di persone svantaggiate. La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso una politica di impresa sociale concentrata su tre principi di riferimento:

- **Valorizzazione delle risorse umane**

Porre al centro dei propri progetti ed interventi la persona tutelandone l'autonomia, le capacità, la volontà di riscatto sociale e le risorse residuali.

Promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci lavoratori mediante una condivisione di responsabilità che per essere funzionale tiene conto di ruoli e competenze

- **Territorialità e collaborazione**

Essere partner attivo nella costruzione di reti nel territorio con particolare attenzione alla rete di economia solidale.

Essere presenza significativa sul territorio con capacità di leggere i bisogni emergenti e di sviluppare ipotesi di risposta per attivare interventi in collaborazione con i servizi pubblici e in rete.

- **Utilità sociale**

E' il valore principe intorno al quale è stata costruita la cooperativa.

Obiettivo della cooperativa è creare le condizioni sociali, economiche ed ambientali idonee a promuovere percorsi d'inserimento lavorativo e di emancipazione sociale.

## **1.8 Breve storia della Cooperativa**

### **ANNO 2016**

Buoni Dentro Società Cooperativa Sociale è stata costituita il 28.11.2016 per dare una più precisa identità ad un progetto già avviato con la cooperativa CO.A.FRA con la realizzazione di un laboratorio di panificazione all'interno dell'IPM Beccaria alla quale era poi seguita l'apertura di un laboratorio esterno con punto vendita in Piazza Bettini 5.

### **ANNO 2017**

La cooperativa inizia la sua vita autonoma.

L'anno di ridefinizione della progettualità, dell'organizzazione e dell'attività di Buoni Dentro.

Il risultato della cooperativa riprende un andamento positivo, grazie anche a diverse iniziative promozionali sul territorio milanese.

### **ANNO 2018**

Nel corso del 2018, l'attività produttiva della cooperativa si è sviluppata significativamente e nel corso dell'esercizio è stata assunta un'esperta pasticceria, con l'obiettivo di ampliare la gamma di prodotti dolciari da forno. Sempre in ottica di sviluppo si inquadra la decisione di effettuare nel 2018 l'ingente investimento di sostituzione del forno e acquisto di una nuova cella di fermo lievitazione; le nuove attrezzature consentono di ottimizzare la produzione sia nei periodi di picco (in concomitanza con le principali festività) sia nelle normali



fasi congiunturali attraverso la maggiore flessibilità ed efficienza di utilizzo.

### **ANNO 2019**

Si è dato continuità allo sviluppo dell'attività produttiva. E' stato preso in locazione un locale ad utilizzo deposito per garantire una migliore gestione ed una maggiore produzione nei periodi natalizio e pasquale.

E' stato sostituito il banco di vendita e si sono realizzati gli interventi di rinnovamento conseguenti.

E' stata rinnovata la convenzione con l'IPM Beccaria e si è realizzata l'assunzione di due giovani reclusi.

### **ANNO 2020**

L'anno è stato caratterizzato dall'evento pandemico Covid-19. Le misure di contenimento e prevenzione del virus e il periodo di lockdown hanno comportato difficoltà e, per alcuni aspetti produttivi, l'interruzione dell'attività.

L'IPM Beccaria ha sospeso le attività da marzo a giugno. Il laboratorio interno all'istituto ha potuto riprendere l'attività in ottobre.

Di conseguenza le azioni si sono concretizzate:

- nell'inserimento nel laboratorio esterno di piazza Bettini di un ragazzo avviato alle misure alternative alla detenzione, a partire nei periodi gennaio-febbraio e giugno-settembre;
- nell'inserimento di n. 2 ragazzi nel laboratorio interno all'IPM rispettivamente nei periodi gennaio-febbraio ed ottobre-dicembre;
- nell'assunzione di una persona svantaggiata per il laboratorio esterno a partire dal novembre 2020.

Il negozio/laboratorio esterno ha invece continuato la propria attività anche durante il periodo di lockdown, cercando di diventare un punto di riferimento territoriale per il quartiere da cui è scaturita la decisione di restare aperti anche durante il mese di agosto.

E' stato un anno particolarmente difficile, ma si è comunque riusciti a svolgere, seppur senza continuità, l'attività all'interno dell'IPM ed a dare esternamente una risposta alle esigenze del quartiere e del territorio.

Nel corso dell'anno tre soci hanno ritenuto di lasciare la cooperativa.

## **ANNO 2021**

L'anno ha risentito ancora degli eventi che hanno caratterizzato il 2020, in particolare per quanto ha riguardato l'attività all'interno dell'IPM Cesare Beccaria, dove ancora è mancata la continuità nell'attività formativa.

Per quanto riguarda il laboratorio esterno, i risultati sono soddisfacenti, pur in presenza, già nel secondo semestre, di aumenti nei costi delle materie prime e dei materiali di confezionamento.

### **1.9 Organigramma struttura (soci e amministratori)**

#### **1.9.1 Consiglio di Amministrazione**

Alla data del 31.12.2021 il Consiglio d'amministrazione era composto da:

<b>Nome e cognome</b>	<b>Carica</b>
Lorenzo BELVERATO	Consigliere
Paola CARBONARA	Consigliere
Marco FIORENCIS	Presidente

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea di Soci. Il CdA nominato nell'Assemblea dei Soci del 30.04.2019 ha visto le dimissioni da socio di uno dei suoi componenti, per cui nell'assemblea generale del 22 marzo 2021 si è provveduto alla sua sostituzione.

L'attuale CdA resterà in carica sino alla approvazione del bilancio 2021.

Il CdA si riunisce almeno due volte l'anno per valutare la gestione della Cooperativa e tenerne monitorato l'andamento, per l'approvazione del progetto di bilancio e la convocazione dell'Assemblea dei soci.

#### **1.9.2 Assemblea dei soci**

La Cooperativa indice annualmente l'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio economico. Eventuali altre assemblee vengono indette in base alle esigenze che si presentano:

Novembre 2016 costituzione della Cooperativa.

2017: l'assemblea ha approvato il regolamento mutualistico ai sensi dell'articolo 6 della legge del 03 aprile 2001, n.142 oltre che il regolamento interno che la cooperativa è tenuta a definire sulla tipologia dei rapporti che si intendono attuare come soci lavoratori.

Nel 2018 l'assemblea si è riunita per apportare le modifiche proposte dal revisore:

modifica del regolamento interno al fine di inserire alla lettera f) dell'articolo 6 della legge 142 2001; modifica della compagine sociale per far rientrare il numero di soci volontari al di sotto della soglia massima pari al 50% dei soci;

delibera sul compenso al Consiglio d'Amministrazione

29 aprile 2019: nomina nuovo CdA e approvazione bilancio;

28 maggio 2020: approvazione bilancio

22 giugno 2020: assemblea ordinaria

17 novembre 2020: assemblea straordinaria per adozione nuovo testo di statuto.

22 marzo 2021: assemblea generale ordinaria - elezione componente CdA

29 aprile 2021: assemblea generale ordinaria - approvazione bilancio d'esercizio e bilancio sociale

### **1.9.3 Compensi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione:**

- Componenti Consiglio di amministrazione: tetto massimo complessivo di 15.000,00 euro lordi.

## PARTE SECONDA – RICLASSIFICAZIONE DEI DATI CONTABILI E CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO

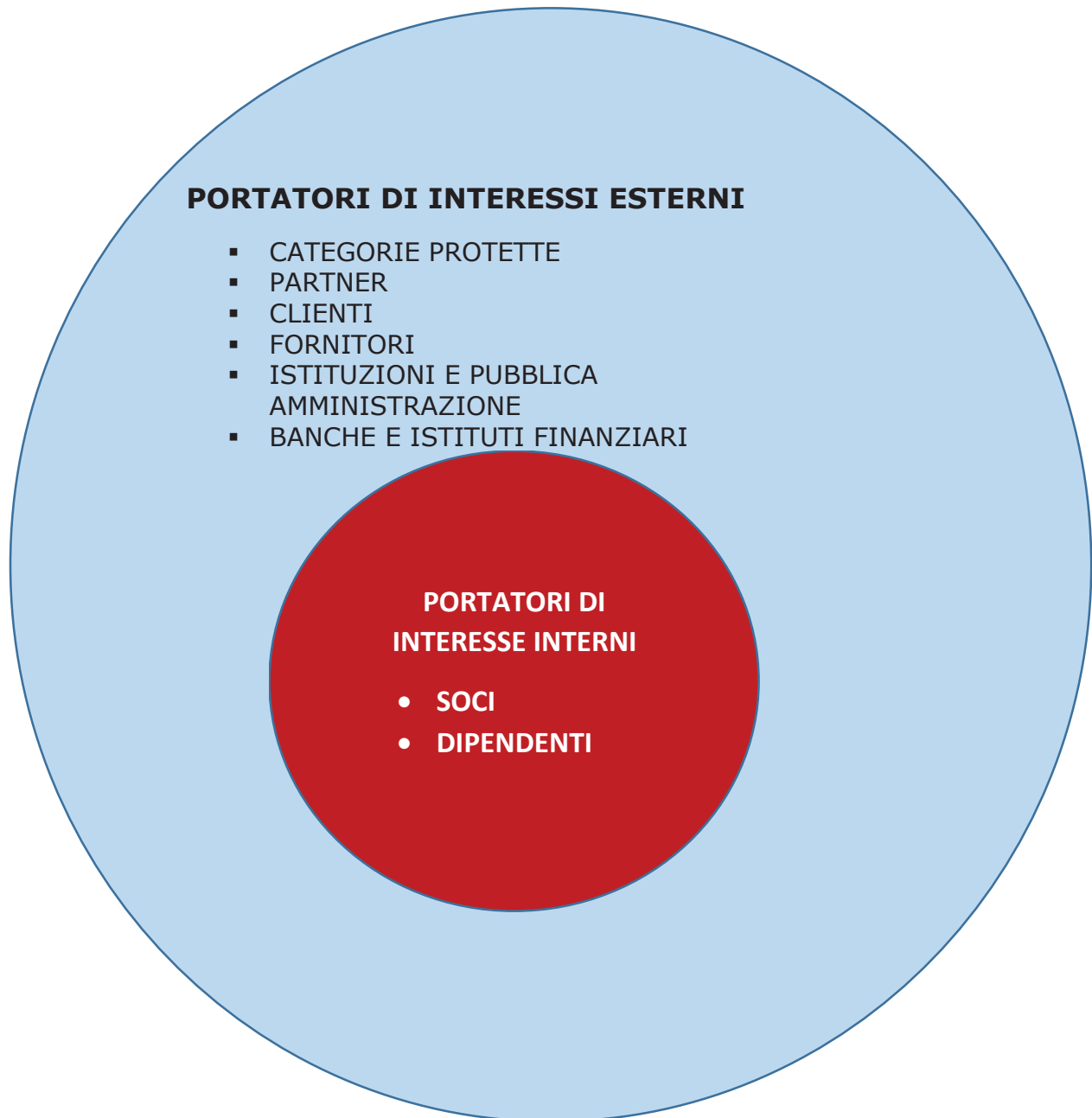
	31-12-2020	31-12-2021
<b>Conto economico</b>		
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	551.778	617.339
5) altri ricavi e proventi		
altri	4.540	5.404
<b>Totale altri ricavi e proventi</b>	4.540	5.404
<b>Totale valore della produzione</b>	556.318	622.743
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	188.573	238.724
7) per servizi	63.407	66.441
8) per godimento di beni di terzi	35.499	37.994
9) per il personale		
a) salari e stipendi	166.792	189.899
b) oneri sociali	50.324	55.113
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	10.955	13.053
c) trattamento di fine rapporto	10.955	13.053
<b>Totale costi per il personale</b>	228.071	258.066
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	16.859	8.712
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	3.058	1.602
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	13.801	7.110
11) variazioni delle rimanenze	-	8.243
14) oneri diversi di gestione	10.048	12.241
<b>Totale costi della produzione</b>	542.457	613.934
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b>	13.861	8.809

	31-12-2020	31-12-2021
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
<b>16) altri proventi finanziari</b>		
<b>d) proventi diversi dai precedenti</b>		
altri	-	-
<b>Totale proventi diversi dai precedenti</b>	-	-
<b>Totale altri proventi finanziari</b>	-	-
<b>17) interessi e altri oneri finanziari</b>		
altri	1.618	309
<b>Totale interessi e altri oneri finanziari</b>	1.618	309
<b>Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)</b>	(1.618)	(309)
<b>Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)</b>	12.243	8.499
<b>20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>		
imposte correnti	4.666	5.752
<b>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>	4.666	5.752
<b>21) Utile (perdita) dell'esercizio</b>	7.577	2.747

## PARTE TERZA – RELAZIONE SOCIO-AMBIENTALE

La sezione di bilancio “relazione socio-ambientale” contiene la descrizione qualitativa e quantitativa dei risultati ottenuti in relazione agli impegni assunti ed ai programmi realizzati e degli effetti prodotti sui singoli portatori di interesse.

### 3.1 Portatori di interessi



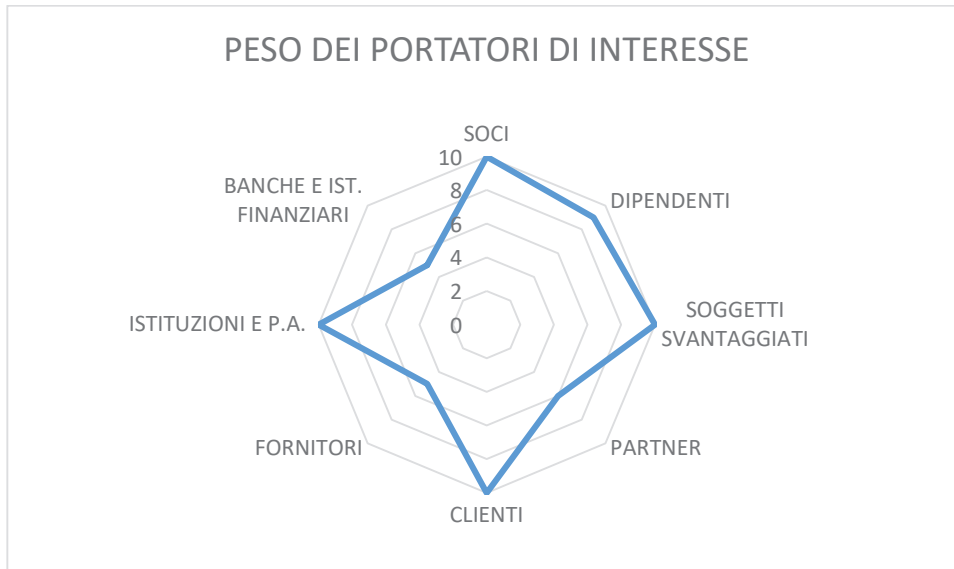
L'attività della Cooperativa può essere influenzata o influenzare una pluralità di persone, soggetti ed enti, ciascuno dei quali è portatore di bisogni e diritti diversi.

La definizione di questi portatori di interesse è fondamentale per la definizione delle strategie dell'organizzazione.

La categoria dei portatori di interesse interni indica le persone che sono coinvolte direttamente e che possono influenzare i processi decisionali ed i processi di produzione dell'attività, mentre quella degli esterni comprende coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi decisionali e produttivi, ma possono comunque condizionarli con le loro scelte.

<b>PORTATORI DI INTERESSI</b>	<b>VALORI DI RIFERIMENTO</b>	<b>IMPEGNI</b>
<b>SOCI</b>	Trasparenza e correttezza Senso di appartenenza	Sviluppare la missione sociale Garantire la partecipazione Rispetto degli obblighi statutari.
<b>DIPENDENTI</b>	Rispetto del lavoro e della persona. Pari opportunità e politica di genere.	Valorizzare le professionalità. Fornire adeguata formazione Conciliare gli aspetti lavorativi con quelli di vita. Rispetto delle norme contrattuali (CCNL) e in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro.
<b>SOGGETTI SVANTAGGIATI</b>	Diritto al lavoro ed al reinserimento sociale per le figure svantaggiate (giovani detenuti ed altre)	Attività di formazione ed addestramento
<b>PARTNER</b>	Condivisione valori e principi.	Lavoro di rete, scambio di esperienze e confronto, valorizzazione delle buone prassi comuni.
<b>CLIENTI</b>	Ascolto, collaborazione	Attenzione alle esigenze del cliente. Assicurare la qualità del prodotto.
<b>FORNITORI</b>	Rispetto dei principi di eticità. Rispetto delle clausole contrattuali.	Rispetto dei contratti. Selezione dei fornitori sulla base dei valori della cooperativa e del rispetto delle normative cogenti. Puntualità nei pagamenti.
<b>ISTITUZIONI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>	Collaborazione. Rispetto dei reciproci ruoli.	Rispetto delle normative cogenti ed adozione dei modelli organizzativi da esse derivanti. Condivisione progetti di recupero ed integrazione sociale.
<b>BANCHE ED ISTITUTI FINANZIARI</b>	Affidabilità e trasparenza.	Rispetto contratti e scadenze

### 3.2 PESO DEI PORTATORI DI INTERESSI

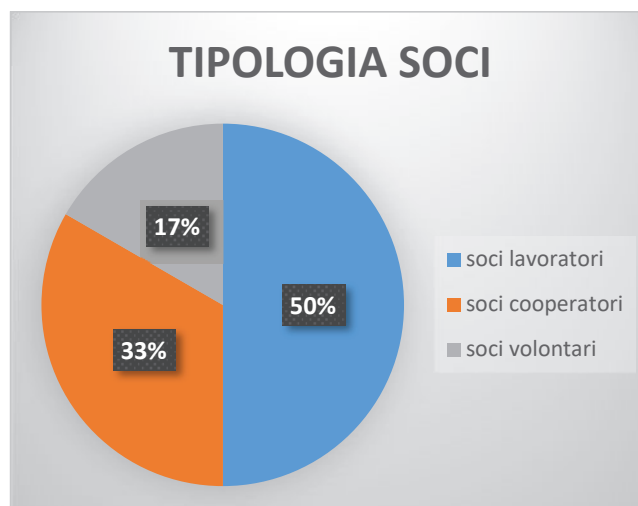


### 3.3 SOCI

Possono far parte della Cooperativa in qualità di soci tutti coloro che hanno i requisiti stabiliti dalle vigenti leggi in materia di società cooperative, siano interessati al conseguimento degli scopi sociali e non abbiano interessi contrari a quelli della Cooperativa. Possono essere ammessi come soci anche persone giuridiche pubbliche o private, nei limiti previsti dalla legge.

Alla data del 31.12.2021 la composizione sociale era la seguente: soci 6, di cui:

- Soci lavoratori            3
- Soci cooperatori        2
- Soci volontari            1



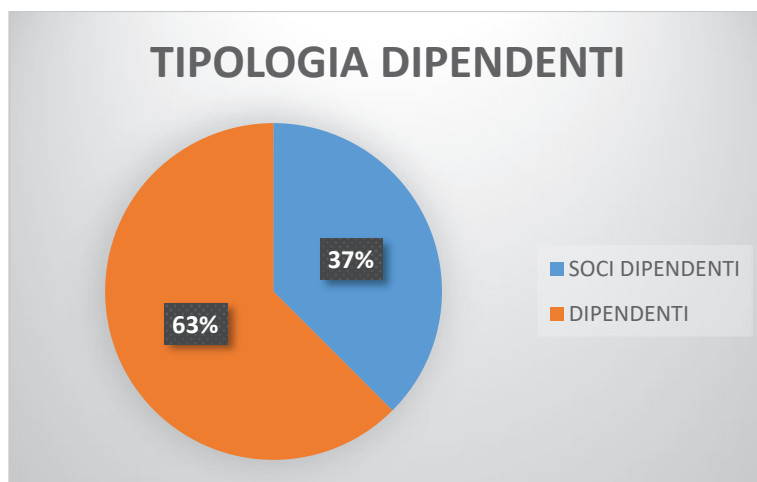


Età media soci: 57 anni

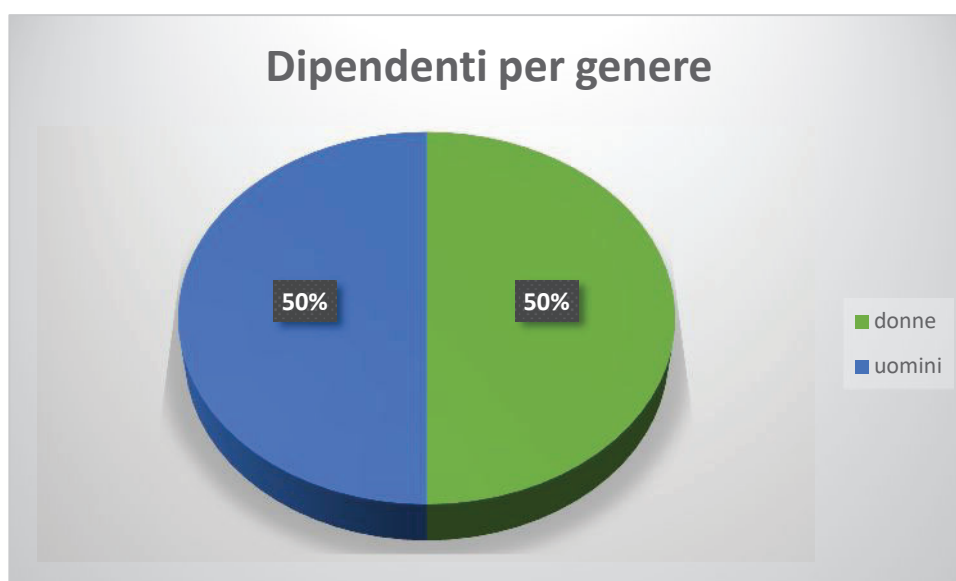
Anzianità media soci: 3,5 anni

### 3.4 DIPENDENTI

**Numero dipendenti al 31.12.2021: 8**



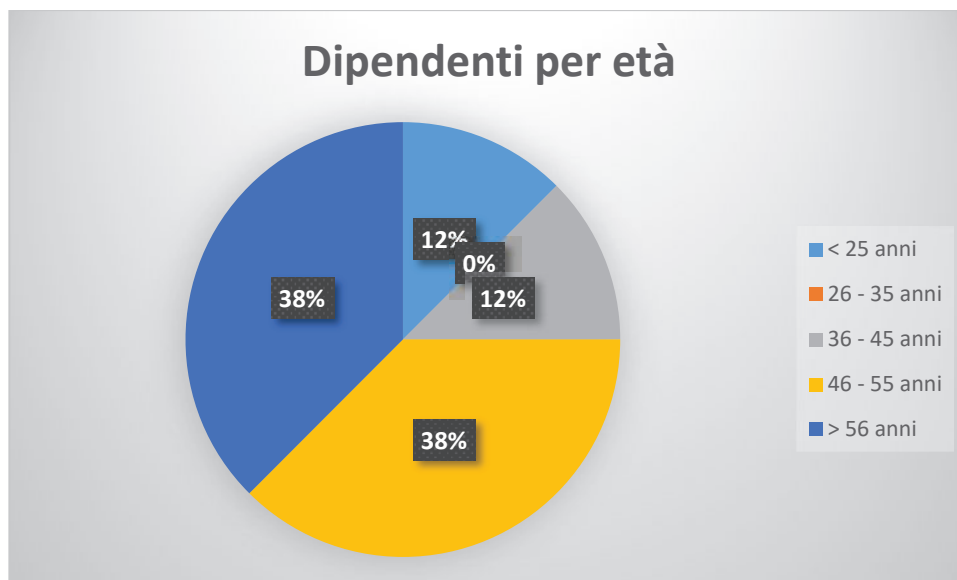
#### 3.4.1 Dipendenti per genere



### 3.4.2 Anzianità lavorativa dipendenti



### 3.4.3 Dipendenti per classe di età

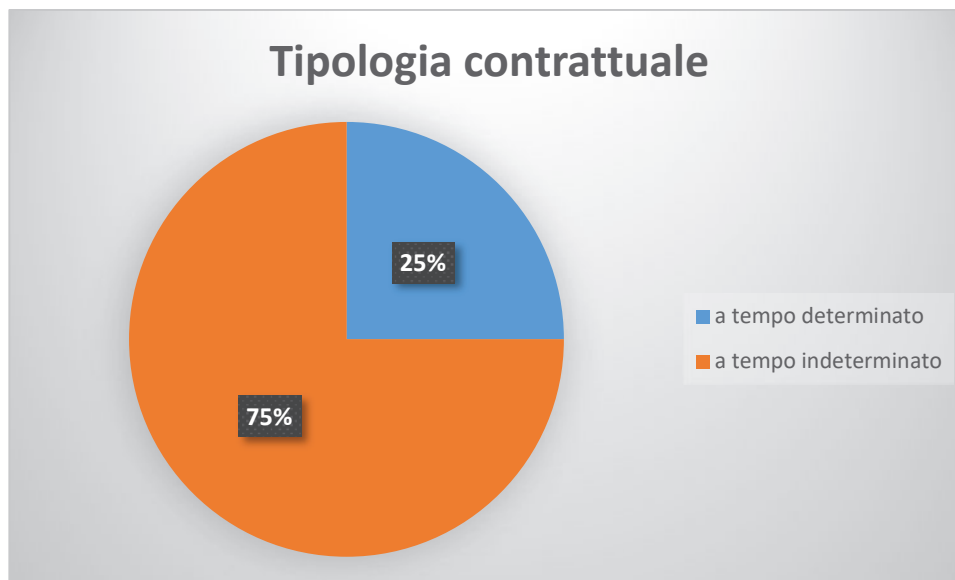


### 3.4.5 Rapporto di lavoro

I lavoratori che prestano la loro opera nell'ambito del laboratorio e punto vendita di piazza Bettini sono assunti con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato o determinato, applicando il CCNL delle Cooperative Sociali

stipulato dalle organizzazioni datoriali e sindacali comparativamente più rappresentative a livello nazionale.

I lavoratori svantaggiati (giovani detenuti dell'IPM Cesare Beccaria) sono assunti con contratto di inserimento lavorativo a tempo determinato.

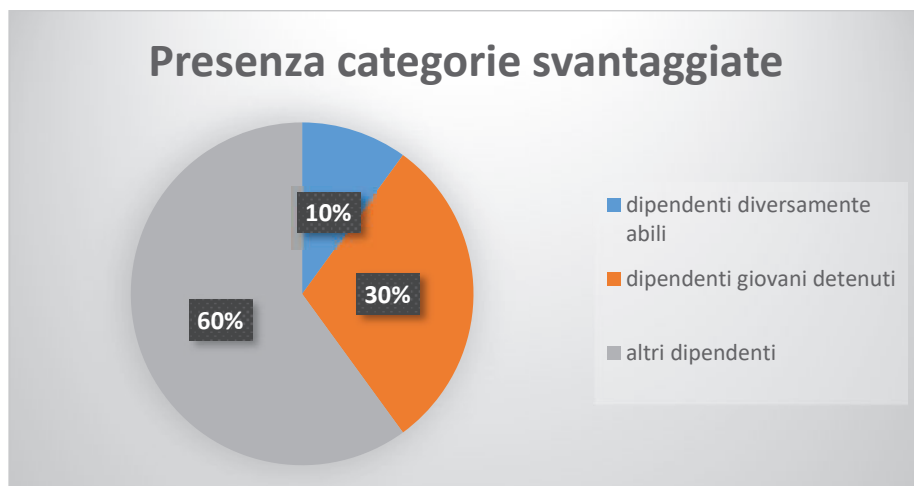


### 3.4.6 Remunerazione dipendenti

- Costo del personale € 258.065
- % costo del personale sul valore della produzione 41%
- Retribuzione oraria lorda uomo valore massimo € 13,34
- Retribuzione oraria lorda donna valore massimo € 15,14
- Retribuzione oraria lorda uomo valore minimo € 7,60
- Retribuzione oraria lorda donna valore minimo € 13,34

### 3.5 Presenza soggetti svantaggiati

I dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate sono stati nell'arco del 2021 un totale di 4: 3 giovani detenuti e una persona diversamente abile.



### 3.6 PARTNER

Nell'ambito dell'attività all'interno dell'IPM Cesare Beccaria, volta al reinserimento sociale e lavorativo di giovani detenuti, la cooperativa mantiene rapporti di buona collaborazione con gli altri enti presenti.

Anche nel corso del 2021, Buoni Dentro ha sottoscritto un accordo di partenariato per il progetto "interventi di accompagnamento all'inclusione socio lavorativa delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria" approvato da Regione Lombardia con Decreto 9183/25/06/2019.

### 3.7 CLIENTI

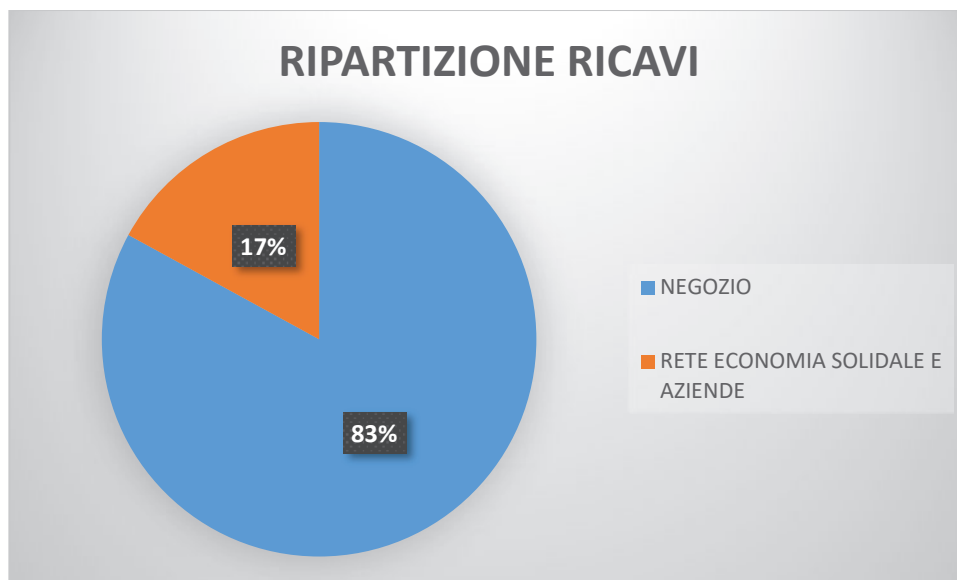
Buoni Dentro, nel 2021 ha realizzato ricavi per 617.338,83 euro.

La rappresentazione grafica dell'andamento dei ricavi nel triennio 2018-2020 è la seguente:



I ricavi possono essere suddivisi per

- vendita negozio
- rete dell'economia solidale e aziende



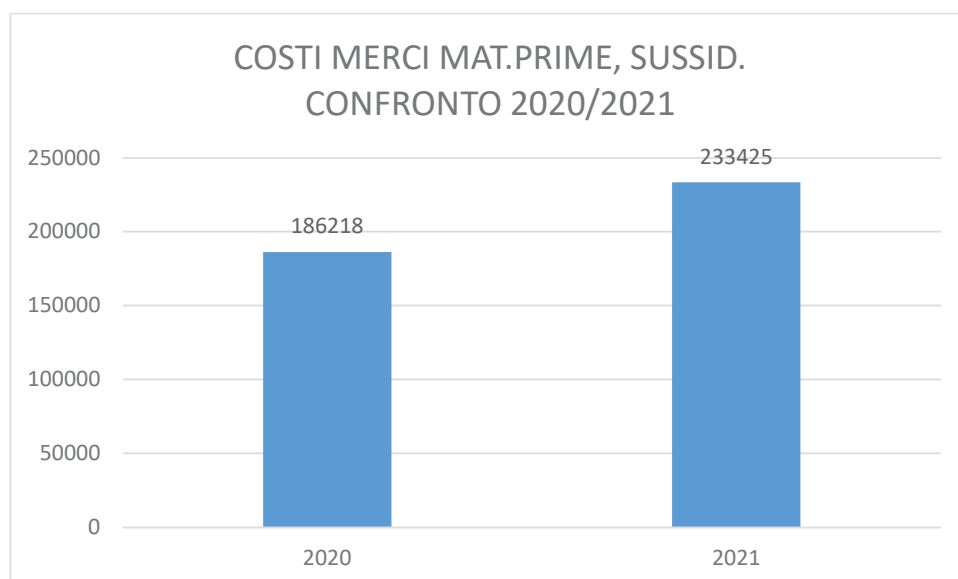
La rete di economia solidale comprende:

- 23 Gruppi Acquisto Solidale (GAS)
- 16 Cooperative sociali
- 2 CRAL Aziendali

### 3.8 FORNITORI

Costo merci materie prime, sussidiarie: 233.425,00 € (più 25% rispetto al 2020)

% su ricavi = 38%





Buoni Dentro si orienta nella scelta dei fornitori secondo i seguenti criteri:

- Qualità della materia prima
- Vicinanza territoriale
- Condivisione valori

Ripartizione territoriale fornitori:

- Milano Città Metropolitana
- Lombardia
- Altri

### **3.9 PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

Buoni Dentro collabora con la Pubblica Amministrazione:

- Nello svolgimento dell'attività di integrazione sociale e lavorativa di giovani detenuti sulla base di convenzione stipulata con il Ministero della Giustizia – Dipartimento per la Giustizia Minorile e Comunità;
- con i Municipi territorialmente competenti: Municipio 6 e Municipio 7.
- In particolare con il Municipio 7 si realizza l'iniziativa "Pane al Parco delle Cave" per la panificazione del grano coltivato nel parco stesso e destinato all'associazione "Pane Quotidiano" per la distribuzione a persone indigenti.

### **3.10 BANCHE ED ISTITUTI FINANZIARI**

Buoni Dentro non ha ricevuto finanziamenti e non ha alcuna situazione debitoria nei confronti di istituti bancari e/o finanziari.

## **4 OBIETTIVI 2022**

- Rafforzare la struttura organizzativa della cooperativa per dare più certezze di continuità all'impresa.
- Ricercare occasioni e spazi per espansione attività.
- Adesione a progetti sociali.
- Aumentare la cultura di essere impresa cooperativa promuovendo, a partire dal ruolo e capacità di ciascuno, condivisione di obiettivi, progetti e responsabilità.
- Proporre momenti formativi per stimolare la crescita professionale dei dipendenti.
- Proseguire nel trend di crescita finanziaria, premessa per raggiungere gli obiettivi di miglioramento continuo e realizzazione della missione.

## **Nota al conto economico**

Nel corso del 2021, l'attività produttiva della cooperativa si è ulteriormente sviluppata, registrando un aumento dei ricavi e vendite di circa il 12% rispetto all'esercizio precedente.

Questo nonostante il trascinarsi di alcune restrizioni derivanti dalla situazione pandemica che hanno comportato ancora qualche difficoltà nelle campagne "panettoni" e "colombe", in particolare per il venir meno di clienti tradizionali come quelle aziende che hanno adottato misure di lavoro agile.

Il risultato è frutto degli sforzi fatti da parte della struttura di piazza Bettini per assicurare una presenza costante sul territorio (anche con l'apertura durante il mese di agosto), elevati standard qualitativi, ampliare la gamma di prodotti offerti alla clientela.

Nel corso del 2021 le persone appartenenti a categorie svantaggiate assunte dalla Cooperativa sono state complessivamente quattro: tre giovani detenuti ed un diversamente abile

Salari e stipendi sono aumentati del 14%; parte dell'incremento è dovuto all'introduzione di una politica salariale attenta alle professionalità espresse.

Per quanto concerne i rapporti di lavoro, al 31 dicembre 2021 Buoni Dentro aveva un organico costituito da n. 8 lavoratori dipendenti, di cui due esperti panificatori ed un aiutante appartenente a categoria protetta, tre addette alle vendite, una figura amministrativa e di pianificazione delle attività ed un giovane detenuto.

L'analisi dei risultati raggiunti evidenzia un trend positivo, grazie alla disponibilità del personale ed alla capacità di proporsi nel periodo come punto di riferimento per il territorio, ed in prospettiva, l'oggettiva possibilità di raggiungere ulteriori obiettivi di crescita.